



# ОТЕЛЬ ФАБРИКА



## ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

*В бизнес-отеле Фабрика.*

1. Забронировать номер в гостинице Вы можете в любое удобное для Вас время.
2. В гостинице принято расчётное время 12:00 вне зависимости от времени Вашего прибытия или отъезда. Время заезда — 14:00. Режим работы по оформлению и регистрации гостей 08:00 до 23:00 ежедневно.
3. Проживание может быть продлено на 12 часов или на сутки только при отсутствии брони на следующие сутки.
4. Услуги бронирования бесплатны.
5. Для гарантии Вашего проживания в отеле при бронировании номера взимается предоплата, которая учитывается при окончательном расчёте за услуги гостиницы.
6. В случае отсутствия гарантированного бронирования (предоплаты проживания), заявка может быть аннулирована в пользу гарантированного бронирования другим гостем.
7. Гарантированное бронирование позволяет гостю приехать в любое время суток в дату оплаченного заезда.
8. В случае неприбытия гостя по гарантированному бронированию в день заезда, либо отмены бронирования менее, чем за 3 суток до даты заезда, аванс, оплаченный за одну ночь проживания, удерживается в счет гостиницы, после чего администрация гостиницы вправе снять бронь.
- При групповом бронировании (от 10 гостей) предоплата за первые сутки проживания взимается за 30 суток до даты заезда. Полная оплата за проживание группы гостей вносится не позднее 7 суток до даты заезда группы. В случае неприбытия группы гостей по групповому бронированию в день заезда, либо отмены менее чем за 3 суток до даты заезда, оплата за проживание удерживается в размере 100% от полной стоимости проживания.
9. Расчёт стоимости проживания производится в российских рублях.
10. Оплатить бронирование и проживание в отеле можно путём банковского перевода, за наличный расчёт или по банковской карте.
11. В форме бронирования есть возможность отказа от брони
12. Если Вы откажетесь от бронирования не позднее, чем за 3 суток, предоплата будет полностью возвращена. Для это Вам необходимо аннулировать свою бронь через администратора, обратившись по номерам или электронной почте, указанным в контактной информации на нашем сайте, либо, если Вы бронировали номера через сайт, аннулировать бронь самостоятельно через блок бронирования. После аннуляции бронирования деньги будут возвращены на ту карту, с которой были они списаны при оплате.
13. Заполнение и направление заявки в отель само по себе не является

бронированием места в гостинице. После получения заявки на бронирование портье уточняет наличие свободных номеров в гостинице на интересующие Вас даты и направляет Вам подтверждение бронирования номера.

14. В подтверждении бронирования указываются: период проживания, тип размещения и сумма на оплату стоимости проживания.

15. Для компаний, оплачивающих услуги гостиницы безналичным переводом, необходимо указать полные реквизиты организации. Желательно отправить в отдел бронирования поимённый список гостей, прибывающих в гостиницу.

16. Для заселения по брони все гости должны иметь при себе документы, соответствующие требованиям Федеральной миграционной службы Российской Федерации (документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ для резидентов, Свидетельство о рождении для несовершеннолетних детей, паспорт и действующую миграционную карту для иностранных граждан).

17. Услуга проживания с животными предоставляется за дополнительную стоимость!

18. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ООО "Комфорт". Персональная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.